

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Thonhäuser

Naam regiebehandelaar: Mw. S. Thonhäuser

E-mailadres: s.thonhauzer@gmail.com en info@psycholoogbennekom.nl

KvK nummer: 09194815

Website: <http://www.psycholoogbennekom.nl/>

BIG-registraties: 19051574325

Overige kwalificaties: EMDR

Basisopleiding: Psychologie Vrije Universiteit 18-02-1987

AGB-code praktijk: 94-057117

AGB-code persoonlijk: 94-008176

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angst- en spanningsproblemen (bv. faalangst, benauwdheid, paniek, sociale angst) Burn-

out/overspannenheid Depressie/stemmingsproblemen Dwangklachten Gedragsproblemen

Identiteitsproblemen (onzekerheid, negatief zelfbeeld) Impuls- en agressie problemen waaraan

onverwerkt 'oud zeer' ten grondslag ligt Lichamelijke problemen (bv. onverklaarbare hoofdpijn,

vermoeidheid, rugpijn, maagpijn) Persoonlijkheidsproblemen (licht in ernst) Posttraumatische

stressklachten Psychische problemen verbonden met het werk, studie of werkeloosheid

Opvoedingsproblemen Rouwverwerking bij verlies van personen of na ingrijpende gebeurtenissen

Slaapproblemen Traumagerelateerde problemen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Sabina Thonhäuser - BIG 1905157425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Nicolette Spaargaren (39912532725) Annelies ten Have (39051368125) Corinne Wielhouwer

(39054548025) Carolien Bakker (69033023725) Ellen Stolp (09048280401) Jan Meijer (89022789601)

Marieke Maris (29061686130) Joost van de Wateringen (69063610904)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

O.a. intervisie, overleg, consultatie, op- en afschaling, medicatie en verwijzing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Zie www.psycholoogbennekom.nl Cliënt kan zich via de website aanmelden, of via info@psycholoogbennekom.nl of s.thonhauzer@gmail.com. Cliënt kan zich telefonisch aanmelden via 0318-640421 of 06-51838334. In geval van crisis kan de cliënt direct contact met mijzelf opnemen (middels WhatsApp, e-mail of telefonisch). Ook kan de cliënt direct contact opnemen met de eigen huisarts. Buiten kantooruren kan contact opgenomen worden met de huisartsenpost: 0318-200800.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: De huidige regeling voldoende functioneert.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis, VGZ, Zilveren Kruis, CZ, De Friesland, Multizorg VRZ en DSW (en de bijbehorende merken en volmachten).

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://psycholoogbennekom.nl/tarief-en-vergoeding/zorgverzekeraars/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://psycholoogbennekom.nl/tarief-en-vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

http://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenfunctionaris Piet de Boer van de klachtenregeling bij de NVGzP. Hij is tijdens kantooruren mobiel te bereiken op 06-81941801. Mailen kan naar klachten@nvgzp.nl Post kan worden gestuurd naar Piet de Boer, Kijfgracht 21, 2312 RX Leiden.

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling-2/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Via de NVGzP (<http://www.nvgzp.nl>).

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.nvgzp.nl/nvgzp-regelt-aansluiting-geschillencommissie-wkkgz/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Nicolette Spaargaren Carolien Bakker

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psycholoogbennekom.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonische of schriftelijke aanmeldingen worden door mijzelf beantwoord. Ook de intake wordt door mijzelf gedaan. Aanmelding kan: - via het aanmeldformulier op mijn website - telefonisch: 0318-640421 of 06-51838334 - per e-mail: info@psycholoogbennekom.nl of s.thonhauzer@gmail.com

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Sabina Thonhäuzer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, over het algemeen stel ik de diagnose zelf, vaak ondersteund door de vragenlijst TeleScreen van TelePsy (en evt. andere vragenlijsten). Zonodig benader in collega's uit mijn (beschreven) netwerk.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Sabina Thonhäuzer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9406

gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Sabina Thonhäuser

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Gedurende de behandeling wordt de voortgang richting behandeldoelen mondeling geëvalueerd, veelal aan het begin van een sessie. Soms maak ik hierbij gebruik van vragenlijsten; dit gebeurt sowieso aan het begin en het einde van de behandeling. Indien wenselijk worden de partner of andere voor de cliënt belangrijke personen bij het behandelproces betrokken. Dit gebeurt altijd in overleg met de cliënt en met diens toestemming.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gedurende de behandeling wordt de voortgang mondeling geëvalueerd, veelal aan het begin van een sessie. Via TelePsy heb ik toegang tot diverse vragenlijsten en daar maak ik ook regelmatig gebruik van. Standaard wordt de OQ45 gebruikt als ROM-instrument; de uitkomsten worden ook met de cliënt besproken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ongeveer 3 maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het begin van de behandeling wordt de cliënt uitgenodigd om evt. commentaar op het handelen van de behandelaar (liefst) meteen aan te geven. Aan het einde van de behandeling wordt de cliënt gevraagd om feedback op de behandeling en behandelaar. Vaak wordt de site van ZorgkaartNederland genoemd. Na afloop van de behandeling wordt de CQI of de CQI-k afgenomen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. Sabina Thonhäuser

Plaats: Bennekom

Datum: 18 november 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja